

Produção interdisciplinar de materiais gráficos para profissionais de enfermagem no enfrentamento da COVID-19: relato de experiência na Universidade Federal da Bahia

RESUMO

Na conjuntura da pandemia do novo coronavírus e grave problema de saúde pública, universidades no mundo todo têm se envolvido com produções e pesquisas buscando contribuir na prevenção, controle, tratamento e demais estudos sociais e econômicos relacionados à COVID-19. A Universidade Federal da Bahia por meio de parceria entre seu Núcleo de Tecnologia da Aprendizagem e Conhecimento em Saúde (NUTACS) e o Comitê de Enfermagem para o enfrentamento da COVID-19 vêm desenvolvendo materiais gráficos de comunicação digital, para orientações a profissionais de enfermagem na prevenção e enfrentamento da doença. Esse relato de experiência descreve o processo de produção interdisciplinar realizado. Apresenta os resultados a partir de novo processo de trabalho da equipe organizado de forma remota com o fluxo: construção teórica do tema; processo criativo de produção; análise coletiva dos produtos, ajustes e entrega; avaliação do processo e possibilidades para continuidade. Conclui-se com reflexões acerca do trabalho interdisciplinar mediante essa experiência de construção coletiva e da contribuição da Universidade pública na prevenção e combate à pandemia.

PALAVRAS-CHAVE: Comunicação digital. Novo coronavírus. COVID-19. Enfermagem.

Anannda Carla Santana Sampaio de Meneses
anannda.sampaio@gmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Carolina de Melo C. Garrido
carol.ufba@gmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Catarina Gomes Araújo dos Santos
cathgomesart@gmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Cátia Maria Costa Romano
catia.romano4@gmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Eduarda Santos Fernandes
eduardasf00@gmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Gilson Rabelo de Almeida Neto
grabelodesigner@gmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Ionara da Rocha Virgens
ionaravirgensufba@outlook.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Lílian Lessa Andrade
lilianlessa@hotmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

Marcele Carneiro Paim
marcele.paim.isc@gmail.com
Universidade Federal da Bahia,
Salvador, Bahia

INTRODUÇÃO

A COVID-19, que varia de doença leve e autolimitada do trato respiratório a pneumonia progressiva grave, falência múltipla e morte, é uma doença causada pelo vírus Sars-CoV-2. Foi detectada pela primeira vez em dezembro de 2019 em Wuhan, China, e considerando sua abrangência e expansão, a Organização Mundial da Saúde (OMS) a classificou como pandemia.

Diante desse cenário, é possível identificar sérias implicações nas esferas sociais, crise econômica representada pelo aumento expressivo do desemprego e crise sanitária, que contempla indisponibilidade de vacinas e drogas cientificamente comprovadas para preveni-la e tratá-la adequadamente (NEVES; MENDONÇA, 2020). Como forma de enfrentamento, a melhor maneira é a prevenção, por intermédio de ações para impedir a propagação do vírus (BRASIL, 2020a).

As universidades do mundo, incluindo a Universidade Federal da Bahia (UFBA), têm se envolvido com diversas produções e pesquisas contribuindo na prevenção, controle, tratamento e demais estudos sociais e econômicos relacionados à COVID-19. Nesse caso, o trabalho foi direcionado para profissionais de enfermagem, que representam o maior contingente de trabalhadoras(es) da saúde, chegando a 2,2 milhões entre enfermeiras(os), técnicas(os) e auxiliares de enfermagem (CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, 2020).

A prontidão de conhecimentos e habilidades atrelada à comunicação oportunizam a materialização de informações qualificadas e seguras, reforçando o valor fundamental da educação universitária. O Núcleo de Tecnologia da Aprendizagem e Conhecimento em Saúde (NUTACS) da UFBA foi convidado para integrar o Comitê de Enfermagem para o enfrentamento da COVID-19 na Bahia, e em parceria, construir e socializar peças gráficas explicativas sobre ações de prevenção da COVID-19.

Considerando esses aspectos, esse relato de experiência tem como objetivo descrever o processo de produção interdisciplinar de materiais gráficos de comunicação digital, para orientações aos profissionais de enfermagem na prevenção e enfrentamento da COVID-19.

METODOLOGIA

Trata-se de relato de experiência de ações propostas pelo NUTACS em parceria com o Comitê de Enfermagem para Enfrentamento da COVID -19. As ações foram discutidas e elaboradas por discentes, técnicos e docentes das Escolas de Enfermagem e Nutrição e do Instituto de Saúde Coletiva da UFBA.

O NUTACS, grupo de trabalho criado em 2017 na UFBA pôde contribuir para essa comunicação digital com o referido Comitê de Enfermagem, devido à sua qualificação na produção de materiais educativos com sensibilidade e competência, tais como vídeos, podcasts, cards, cartilhas digitais entre outros. O Comitê conta com apoio dos Sindicatos de Enfermagem dos setores público e privado do estado da Bahia, Conselho Regional de Enfermagem, Associação

Brasileira de Enfermagem secção Bahia e Escola de Enfermagem da UFBA (BRASIL, 2020a).

Considerando as demandas do Comitê acima referido, a equipe do NUTACS reuniu-se virtualmente, avaliando possibilidade de articulação e contribuição a partir de materiais educativos, deliberando-se pela produção de peças gráficas explicativas, tais como cards.

As reuniões deliberativas duraram cerca de duas horas, semanalmente. Os conteúdos dos materiais gráficos foram construídos com base em materiais científicos e na experiência da equipe do NUTACS. Durante esse processo de criação realizaram-se avaliações, buscando objetividade e adequação à comunidade de interesse. Ainda estão sendo produzidos materiais gráficos relacionados à temática, e apresentaremos nesse relato o que já foi construído e socializado no Comitê de Enfermagem.

DESENVOLVIMENTO DOS RESULTADOS

Em função do isolamento, o processo de trabalho ocorreu a partir de reuniões on-line, debatendo questões estruturantes para produção gráfica com o seguinte fluxo: construção teórica do tema; processo criativo de produção; análise coletiva dos produtos, ajustes e entrega; avaliação do processo e possibilidades para continuidade.

Os temas das peças trataram das orientações para trabalhadoras(es) de enfermagem sobre prevenção de contaminação pelo SARS-Cov-2 nos serviços de saúde e em domicílio, e orientações sobre fluxo de atendimento da enfermagem em Triagem na Unidade Básica de Saúde (UBS). Sobre esse aspecto, o Ministério da Saúde (MS), por meio do manual de Recomendações de proteção aos trabalhadores dos serviços de saúde no atendimento de COVID-19 e outras síndromes gripais, estabelece orientações aos profissionais de saúde como medidas de controle de cunho administrativo, visando reduzir ou minimizar exposição ao risco (BRASIL, 2020b).

Construção teórica do tema

Inicialmente foram feitas consultas às fontes oficiais de informações: Organização Mundial de Saúde (2020); Organização Pan Americana de Saúde (2020), Ministério da Saúde (2020), Agência de Vigilância Sanitária (2020), Conselho Federal de Enfermagem (2020) e Conselho Regional de Enfermagem (BRASIL, 2020a; 2020b).

Com base nas informações oficiais, foram sendo elencadas as ideias centrais buscando organizá-las nas etapas em que as(os) profissionais de enfermagem deveriam seguir para evitar contaminação no ambiente de trabalho e domiciliar, bem como organização de fluxo de pacientes na Triagem da UBS.

Processo criativo de produção

As estudantes responsáveis pela criação da produção gráfica são bolsistas do Programa PERMANECER 2019, da UFBA, discentes dos bacharelados de Artes Plásticas, Interdisciplinar em Saúde e Nutrição. Foram previamente capacitadas em oficinas gráficas audiovisuais, possibilitando o desenvolvimento da capacidade

técnica e criativa para trabalhos com alguns programas necessários para produção gráfica: Pacote Adobe (Photoshop, Illustrator, Premiere, InDesign, dentre outros).

Nesse sentido, construções e experiências anteriores do NUTACS favoreceram a adoção de práticas interdisciplinares que abordam as relações entre conhecimentos em saúde e tecnologias de aprendizagem, colaborando com o contexto atual que exige o uso de diferentes ferramentas metodológicas e novas tecnologias de informação e comunicação. Nessa perspectiva, estudo desenvolvido na China ressalta a importância de produções, pautadas na tecnologia digital, como estratégia para manter a comunidade informada sobre as formas de prevenção, o que pode favorecer a redução da transmissão da COVID-19 durante a pandemia (PAN, 2020).

A partir das demandas definidas pelo referido Comitê de Enfermagem, discussões sobre as temáticas e construção coletiva de material textual de referência pelos NUTACS, as estudantes organizaram-se e definiram o banco de dados para pesquisa de imagens e fontes com recursos gratuitos; escolheram o formato de cards (1080x1080 - formato 1x1 quadrado) em png; estabeleceram as imagens, ícones e paletas de cores a serem utilizadas; realizaram a diagramação das peças gráficas e adequação do conteúdo textual buscando formas dinâmicas e acessíveis para o público alvo. Além disso, realizou-se trabalho de correção ortográfica e produção de Protocolo de Atendimento em formato de PDF Informativo no tamanho A4.

Diante da situação de distanciamento social, foram necessárias diversas adaptações ao processo de trabalho bem como enfrentamento de limitações de equipamentos e programas: softwares proprietários pagos; impossibilidade de utilização dos recursos tecnológicos da Universidade, diferentes computadores e acessos à internet configurando recursos tecnológicos mais escassos no home office, ocasionando maior tempo e esforço para produção.

Análise coletiva dos produtos, ajustes e entrega

O prazo de uma semana por tema para produção demandou rotina ao grupo, uso de aplicativos para contatos virtuais via mensagens instantâneas, bem como armazenagem e compartilhamento para viabilização de análise coletiva dos produtos. A seguir, a Figura 1 ilustra exemplos das produções:

Saí da Unidade Básica de Saúde e estou indo para casa!

E agora?

RETIRE OS CALÇADOS ANTES DE ENTRAR EM CASA E, SE POSSÍVEL, DEIXE-OS DO LADO DE FORA OU DENTRO DE UM SACO PLÁSTICO.

SE POSSÍVEL, ENTRE PELA PORTA DOS FUNDOS OU DE SERVIÇO.

SEPRE OS OBJETOS PESSOAIS NUM RECIPIENTE (BOLSA, CARTEIRA, ÓCULOS, CHAVES, CELULAR ETC).

nutacs
Núcleo de Apoio Técnico em Saúde
COMITÊ DE ENFERMAGEM PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NA BAHIA

EVITE TOCAR ALGUMA SUPERFÍCIE OU OBJETOS ANTES DE SE HIGIENIZAR.

TIRE SUA ROUPA E COLOQUE-A PARA LAVAR COM SABÃO E ÁGUA SANITÁRIA DE IMEDIATO.

TOME BANHO E LAVE O CABELO.

APÓS O BANHO DESINFETE O LOCAL COM ÁGUA SANITÁRIA.

nutacs
Núcleo de Apoio Técnico em Saúde
COMITÊ DE ENFERMAGEM PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NA BAHIA

NÃO COMPARTILHE SUA TOALHA DE BANHO E DE ROSTO COM OUTRAS PESSOAS.

APÓS O BANHO, HIGIENIZE OS OBJETOS PESSOAIS QUE TROUXE DA RUA (TRABALHO) COM ÁLCOOL À 70%.

LAVE AS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO UTILIZANDO A TÉCNICA DE LAVAGEM DAS MÃOS APÓS A HIGIENIZAÇÃO DOS OBJETOS PESSOAIS.

ATENDIMENTO DE TRIAGEM DE PESSOAS COM SINTOMAS RESPIRATÓRIOS UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

LINK NA DESCRIÇÃO!

nutacs
COMITÉ DE ENFERMAGEM PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NA BAHIA

The infographic is divided into two main sections. The top section features a central illustration of a man wearing a green face mask and an orange sweater. Surrounding him are three circular icons: one showing two people with a red 'X' over them, another showing a hand being sanitized with alcohol, and a third showing hands being washed with soap and water. The bottom section is a green-bordered illustration of a triage unit in a health facility. It shows a receptionist at a desk, a patient with a backpack, and another patient standing. A clock and a door are visible in the background. Logos for 'nutacs' and 'COMITÉ DE ENFERMAGEM PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NA BAHIA' are present at the bottom of both sections.

CHEGUEI NO SERVIÇO DE SAÚDE, COMO DEVO PROCEDER?

2. Guarde seus objetos em local destinado para este fim. 
3. Retire da bolsa e/ou carteira APENAS o que for usar no trabalho. 
4. Higienize novamente suas mãos com água e sabão, utilizando a técnica. 
5. Coloque o jaleco limpo e os EPIs indicados. 

   **COMITÊ DE ENFERMAGEM PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NA BAHIA**

MANTENHA SEMPRE:

 AS UNHAS CORTADAS.

 OS CABELOS COMPLETAMENTE PRESOS, não utilize penteados com os cabelos semipresos, como o "rabo de cavalo".

CHEGUEI NO SERVIÇO DE SAÚDE, COMO DEVO PROCEDER?

1. Higienize suas mãos com água e sabão, utilizando a técnica. 

   **COMITÊ DE ENFERMAGEM PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NA BAHIA**



Figura 1 – Exemplos de cards produzidos pela equipe do NUTACS

Avaliação do processo e possibilidades para continuidade

O contexto de pandemia e distanciamento social que envolve distintas demandas familiares, sociais e profissionais aliado à pressão pela produção de materiais de qualidade em curto tempo e sem as condições de trabalho mais adequadas também ocasionou pressão nas relações dos integrantes do NUTACS para a construção coletiva. De um lado, profissionais de enfermagem sofrendo risco de contaminação, insegurança de informações e cuidados higiênicos, de outro, profissionais nos comitês de apoio pressionados a produzir rapidamente ações colaborativas para esses profissionais, e os envolvidos com a produção na

Universidade no meio dessa tensão de profissionais e comitês, bem como das famílias demandando cuidados específicos indispensáveis nesse período.

No entanto, laços, profissionalismo e relações previamente construídas no NUTACS conseguiram resistir, em meio às adversidades e manter a produção qualificada, com diálogo aberto e franco, considerando o momento e sofrimento de cada um, suas limitações e possibilidades. Assim, foi consenso da avaliação sobre a viabilidade de continuidade da colaboração com o Comitê que reconheceu a qualidade da produção, envolvimento e desempenho das bolsistas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A construção colaborativa dos materiais gráficos apresentados e de outros demonstrou tanto a viabilidade do trabalho interdisciplinar quanto a solidariedade dos seus integrantes em contribuir com suas habilidades em prol do coletivo, ainda que em situação de distanciamento social e de suspensão oficial das atividades acadêmicas das bolsistas.

A universidade pública demonstra que, mesmo em condições adversas e com fragilidades de estrutura virtual remota, consegue construir e contribuir com sua diversidade e expertise na prevenção e combate à pandemia do coronavírus que vem impondo um conjunto de desafios técnicos, sanitários, econômicos e sociais.

Com muitas instituições trabalhando em home office e a ampliação de uso das plataformas digitais, as tecnologias ganharam ainda mais espaço durante a pandemia. Diante dessa crise global que coloca em suspenso a sociedade como um todo e não apenas o mundo do trabalho, é necessário encontrar novos modelos e reinventar processos. Esta experiência declarada de construção coletiva aponta para a capacidade demonstrada pelo NUTACS de se reinventar enquanto grupo, abrindo espaço para o novo e lidando com as adversidades de forma solidária, sem deixar de cumprir a sua função social.

Federal University of Bahia's interdisciplinary production of graphic materials in coping with COVID-19 for nursing professionals: experience report

ABSTRACT

In the context of the new coronavirus pandemic and a serious public health problem, universities around the world have been involved with production and research seeking to contribute to the prevention, control, treatment and other social and economic studies related to COVID-19. The Federal University of Bahia through a partnership between its Health Learning and Knowledge Technology Center and the Nursing Committee to face COVID-19, has been developing graphic materials for digital communication to guide nursing professionals in the prevention and coping with the disease. This experience report describes the interdisciplinary production process carried out. It presents the results from a new team work process organized remotely with the flow: theoretical construction of the theme; creative production process; collective analysis of products, adjustments and delivery; evaluation of the process and possibilities for continuity. It concludes with reflections on interdisciplinary work through this experience of collective construction and the contribution of the public University in preventing and combating the pandemic.

KEYWORDS: Digital communication. New coronavirus. COVID-19. Nursing

REFERÊNCIAS

BRASIL, Conselho Federal de Enfermagem. **Pesquisa e ciência: enfermagem é essencial no combate ao COVID-19.** 2020a. Disponível em: <<https://www.metropoles.com/conteudo-especial/pesquisa-e-ciencia-enfermagem-e-essencial-no-combate-a-COVID-19>> Acesso em: 21 abr. 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. **Recomendações de proteção aos trabalhadores dos serviços de saúde no atendimento de COVID-19 e outras síndromes gripais. 2020b.** Disponível em: <<https://portalarquivos.saude.gov.br/images/pdf/2020/Abril/16/01-recomendacoes-de-protecao.pdf>> Acesso em: 7 de maio. 2020.

CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. **Cofen.** Disponível em: <<http://www.cofen.gov.br/>>. Acesso em: 26 abr. 2020.

NEVES, O. J. F.; MENDONÇA, I. N. **A Pandemia e a pobreza: como proteger os mais pobres perante o colapso econômico e sanitário?** Universidade Federal de Alfenas-UNIFAL/ MG. 2020. Disponível em:< <https://www.unifal-mg.edu.br/portal/a-pandemia-e-a-pobreza-como-protger-os-mais-pobres-perante-o-colapso-economico-e-sanitario/>>. Acesso em: 26 abr. 2020.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). **Folha informativa – COVID-19** (doença causada pelo novo coronavírus). (OMS/WHO) - 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875>. Acesso em: 5 maio 2020.

PAN, X. **Aplicação de tecnologia digital pessoal na prevenção da transmissão de COVID-19,** China. Ir J Med Sci 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s11845-020-02215-5>.

Recebido: 18/05/2020

Aprovado: 01/08/2020

DOI: 10.3895/rts.v16n44.12385

Como citar: MENESES, A. C. S. S; et al. Produção interdisciplinar de Materiais Gráficos na Universidade Federal da Bahia no enfrentamento da COVID-19 para profissionais de enfermagem: relato de experiência. **R. Tecnol. Soc.**, Curitiba, v. 16, n. 44, p. 01-11, ed. esp. 2020. Disponível em: <https://periodicos.utfpr.edu.br/rts/article/view/12385>. Acesso em: XXX.

Correspondência:

Direito autoral: Este artigo está licenciado sob os termos da Licença Creative Commons-Atribuição 4.0 Internacional.

