

SATISFAÇÃO MILITAR: FATOR DETERMINANTE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE

ROBSON FARIA¹ & JUCELIA APPIO²

1-Graduando em Administração - Comércio Exterior - UNIPAR - campus de Francisco Beltrão-PR; 2-Professora do curso de Administração - UNIPAR campus Francisco Beltrão-PR

Resumo - Uma organização militar não é muito diferente de uma organização industrial ou política, níveis hierárquicos e ordens são recebidas a todo momento, o produto ou serviço é a principal diferença, pois uma organização militar não visa o lucro, porém os processos são os mesmos, e focam na melhoria contínua das ações de apoio a comunidade, uma vez que os objetivos são claros e definidos. O ambiente onde vive é um fator preponderante para satisfação do indivíduo, sendo assim a região, cidade, e o local de trabalho são estudados e através de histórico pode-se entender os costumes e as crenças desse ambiente que poderá influir na vida de cada pessoa.

Palavras-Chave: Satisfação, militar, apoio a comunidade

Abstract- Military Organizations aren t so different than industrial or political organization, hierarch levels and orders are received all the moments, the product and service are the principal difference, because a military organization don t view profits, but the process are the same and focalize in the betterment continue of the actions, for help the community, when the objectives are clears and definite. The environment is an important factor when it comes to individual satisfaction, by this way the region, city, and the work place have to be study and through the historic we can understand the costumes and beliefs of this environment that would affect in the life of each person.

KeyWord: Satisfaction, Military, help to the community

1. INTRODUÇÃO

A busca incessante das empresas por lucros e resultados tem sido uma constante desde a revolução industrial, com a evolução do tempo foram-se descobrindo diversas ferramentas para levar a empresa ao sucesso, ferramentas essas que auxiliam na tomada de decisão, no maior rendimento de máquinas e funcionários e economia de materiais. O fator humano sempre esteve como peça principal nas organizações e através desse fator as empresas conseguem melhores resultados.

A gestão de pessoas é uma ferramenta administrativa que trata do ser humano, seu comportamento e suas atitudes. No contexto organizacional a satisfação dos funcionários leva a empresa a conseguir alcançar seus objetivos de forma proveitosa e eficaz, funcionários satisfeitos e motivados rendem mais do que trabalhadores insatisfeitos e desmotivados, fazendo com que a organização deixe de ganhar, ou pior acabe perdendo resultado em suas atividades e em seu foco. Não obstante a profissão militar passa a ser interesse desse estudo pois a insatisfação dos militares pode afetar as atividades de cada um dentro de suas funções assim como quando da prestação de serviços à comunidade.

Por esse motivo a melhoria do trabalho e de suas condições tem se tornado um dos principais fatores de sucesso das organizações, onde entende-se que trabalhadores satisfeitos em seus ambientes rendem mais

para empresa ou organização, sendo assim, a melhor alternativa é fazer com que o trabalhador se sinta bem ao executar suas tarefas. O principal fator que afeta o rendimento do trabalhador é a motivação, que pode acontecer de diversas formas, gerando economia, produtividade e qualidade dentro da organização e atingindo o cliente que também terá motivos maiores para estar satisfeito.

1.1 A Profissão Militar

A profissão militar é, dentre todas as qualidades e dificuldades uma nobre carreira, através dessa profissão uma nação consegue manter a ordem nos momentos de desordem, manter a segurança nos momentos perigosos, conquistar ou reconquistar, construir ou reconstruir o destruído, empregar esforços para defesa do interesses da nação. No Brasil, desde Guararapes, 1648, o exército vem participando do progresso do país, nos dias atuais, onde o Brasil ocupa uma posição de grande representatividade é fundamental uma nação protegida e bem guardada, sendo que as Forças Armadas exercem papel fundamental para atuar contra ameaças externas e integridade política. Para tanto, militares bem treinados, motivados, qualificados e equipados é a base para capacitação de uma tropa, pois os recursos humanos são primordiais para o bom cumprimento de qualquer missão.

A profissão militar exige da pessoa alguns aspectos que normalmente não são encontrados em uma organização

não militar, o comprometimento é nítido em um bom militar, ao iniciar a carreira ele compromete sua própria vida e no decorrer dela convive com a probabilidade de morte, seja no treinamento ou na guerra.

A carreira das armas é uma longa estrada cheia de obstáculos, que a todo momento somos chamados a sobrepujar. Ao término de seu percurso, porém, o verdadeiro soldado pode constatar que as suas conquistas foram pelos próprios méritos (Schirmer, 1987, p. 3).

Normas severas, disciplina e hierarquia fazem parte tanto de sua vida profissional quanto particular, sendo que a profissão exige dedicação exclusiva podendo ser acionado a qualquer hora do dia ou da noite.

A carreira das armas é talvez a mais brilhante, a mais sublime e a mais honrosa profissão, porque nela se manejam armas com vistas ao mais sagrado dos deveres, que é a defesa da pátria. Para o soldado o dever prossegue além do marco onde termina o das demais classes (Schirmer, 1987, p. 4).

Onde, valores morais e éticos fazem parte da vida do soldado, que deve desejar a paz, mas estar sempre dedicando-se a cumprir o dever constitucional, disposto a cumprir seu juramento de doar se preciso a própria vida em defesa da pátria.

1.1 Satisfação Militar

O estudo da satisfação de colaboradores está diretamente relacionado com estudo do comportamento humano no trabalho, pois com o desenvolvimento das organizações foi notado a necessidade de focar esforços no comportamento das pessoas que antes eram vistas como meros recursos sem grande importância, as condições de trabalho eram dolorosas e castigadas, o período de trabalho não era controlado fazendo com que as pessoas trabalhassem até o esgotamento físico em condições limitadas de conforto, com sujeira e muitas vezes perigo de vida. De acordo com Davis & Newstrom (1998, p. 6) a semente de um potencial de melhora foi plantada com o surgimento da revolução industrial, embora não houvesse melhora nas condições humanas, sendo que em 1900 o interesse maior foi despertado por Frederick W Taylor que com seu trabalho constatou que existem melhores maneiras das pessoas executarem suas tarefas com mais eficiência, minimizando movimentos e economizando energia, constatou também que o bem estar dos trabalhadores e o descanso apropriado aumentavam a produtividade, economizando energia para as atividades.

Nos dias atuais o fator humano é considerado pela maioria das empresas como o mais importante.

um grande progresso foi feito nos últimos anos e pode-se esperar ainda mais progresso. Apesar da aplicação do conhecimento em comportamento organizacional, estamos construindo uma melhor qualidade de vida no trabalho (Davis & Newstrom, 1998, p. 180).

A semente que foi lançada pela administração científica, hoje é assunto fundamental nas escolas de administração, engenharia, e porque não na área militar, onde encontramos trabalhadores satisfeitos e insatisfeitos como em qualquer outra organização, porém a satisfação não é a mesma em todas as Organizações Militares, isso devido a diversos fatores como qualidade de vida, região, clima, idade, sendo que o que mais será destacado no trabalho que se segue é o fator liderança, pois esse é um dos fatores de maior relevância que interfere na motivação e na vontade de fazer as coisas.

Em todos os níveis, trabalhadores devem estar motivados, cabendo a cada um a responsabilidade de tornar seu ambiente de trabalho cada vez melhor, atuando com a liderança que lhe é atribuída e respeitando superiores e subordinados, dando sugestões de melhoria e atuando como aliado da organização.

1.2 O Soldado e a Comunidade

Ao falamos de soldado convém retratar um dos principais soldados do Exército Brasileiro, Luiz Alves de Lima e Silva, o Duque de Caxias nasceu no Rio de Janeiro em 1803 e faleceu em 1880, durante a dedicação ao país se tornou defensor da integridade do território nacional, foi líder e herói em diversas batalhas nacionais e internacionais derrotou tentativas de fragmentação do território e depois sagrou-se vitorioso na guerra da tríplice aliança. Como político foi estadista dedicando-se ao interesses da nação e anseios do povo, através de seus feitos e exemplos é o patrono do Exército Brasileiro.

No Brasil todo jovem que completa 18 anos deve se alistar nas fileiras do Exército, Marinha ou Aeronáutica, o serviço militar é obrigatório, porém nem todos vem a servir e o processo de seleção prioriza os voluntários. Cabe ressaltar que o serviço militar é considerado para muitos uma escola de vida, pois a vida na caserna abrange vários ensinamentos que servem tanto para o soldado quanto para o cidadão. Dentre as várias lições aprendidas em uma organização militar as principais são baseadas na hierarquia e na disciplina que são os pilares das Forças Armadas, o jovem aprende desde educação para com seus pares e superiores até manejar armamentos de alto calibre e poder de fogo. Situações onde exigem o sacrifício de bens materiais e desejos fúteis, ensinam o soldado a se tornar uma pessoa melhor, suas amizades não mais são feitas em barzinhos ou esquinas, mais sim em treinamentos que levam a entender situações onde um precisa do outro para sobreviver. De dentro de uma organização militar sai um homem, disposto a enfrentar dificuldades, encarar o mundo de frente, mais preparado e mais patriota. O pensamento que se tenta inculcir é de que fazemos parte de uma nação e que devemos permanecer unidos para as dificuldades que possam surgir, assim como a história nos mostra que essa união se fez necessária em batalhas não tão distantes do presente.

Esta formação, sem dúvida é uma das grandes contribuições das Forças Armadas para com a comunidade. A prosperidade da pátria também é um dos objetivos do Exército, por isso diversas ações são

realizadas junto com a comunidade, e um dos principais meios é através do ACISO – Ação Cívico Social, que é executada todos os anos na maioria dos quartéis. As atividades acontecem em cidades, bairros, comunidades carentes procurando suprir certas necessidades do local. Apoio médico e odontológico, alimentação, limpezas, construções são as mais comuns durante o ACISO.

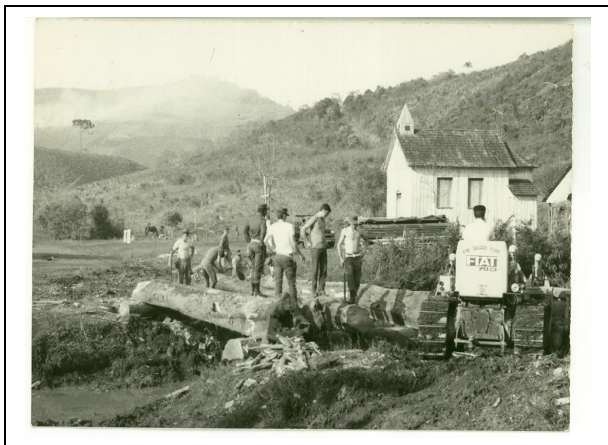


Figura 1: Exército na Construção de Ponte (década de 1970)

Fonte: arquivo histórico do 16º Esquadrão de Cavalaria Mecanizado de Francisco Beltrão - PR

Na figura 1 pode-se observar o Exército Brasileiro auxiliando na construção de uma ponte na década de 70, na região do sudoeste paranaense e dessa maneira facilitando a vida dos moradores e transeuntes, muitos deles agricultores.

Um bom exemplo de auxílio para comunidade é encontrado no quartel de Francisco Beltrão - PR, onde diversas ações são realizadas durante o ano, além dos ACISO.

O 16º Esquadrão de Cavalaria Mecanizado, atua de modo preventivo e operativo em parceria com outras instituições como Prefeitura Municipal de Francisco Beltrão, Unimed, Ibama, Detran, Escolas e Universidades

da região. Trabalhos que visam o bem comum como limpezas de rios e atividades que exigem disciplina e melhoria capacidade riachos, replantio de arvores, campanhas educativas de trânsito, serviço e informações na área de saúde, conscientização da população a respeito de poluição e destruição do meio-ambiente, esforços na física de crianças e adolescentes como grupos de jovens, tudo isso sempre incentivando o sentimento patriota das pessoas e a valorização da nação e seus símbolos.

2. CONCLUSÃO

O Exército e a Comunidade, como se pode observar é uma parceria que vem acontecendo há tempos, e se confundem quando do chamado da pátria, pois a comunidade se transforma em Exército se necessário for para defesa de seus direitos e sua liberdade. Assim como nos tempos de paz o Exército é composto de homens oriundos da comunidade e preparam-se para defenderem a democracia nacional e consequentemente ajudar a transformar o lugar onde vive em um lugar melhor.

Este é o Exército Brasileiro, composto de homens e mulheres, brasileiros de todos os cantos do país, representantes genuínos de nossa gente. Sua principal virtude é não se tornar uma casta divorciada dos objetivos da nação, mas comungar dos mesmos ideais. O Exército do presente é o mesmo povo em armas do passado, o braço forte que garante soberania, e a mão amiga que ampara nos momentos difíceis.

3. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Defesa. Regulamento Interno e dos Serviços Gerais. Exército Brasileiro. Brasília, DF, 2003.

CHIAVENATO, I. Recursos Humanos: Edição Compacta. 7.ed. São Paulo: Atlas, 2002.

DAVIS, K.; NEWSTROM, J. W. O Comportamento Humano no Trabalho. 1. ed. São Paulo: Pioneira, 1998.

EXÉRCITO BRASILEIRO. Conheça o Exército. Disponível em: <<http://www.exercito.gov.br/02ingr/Profmili.htm>>. Acesso em: 21 Mai 2007.

SCHIRMER, C. P. Das virtudes militares. Rio de Janeiro: Biblioteca do Exército, 1987.