

# CAP Accounting and Management

---

CAP Accounting and Management - ISSN 2238-4901 - Volume 15 - Número 1 - 2021

---

CAP Accounting and Management - ISSN 2238-4901 - Volume 15 - Número 1 - 2021

## EXPEDIENTE

---

### **Comitê de Política Editorial**

PROF. DR. OSNI HOSS, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DR. ÁLVARO GUILLERMO ROJAS LEZANA, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

PROF. DR. ALMIR FERREIRA DE SOUSA, Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, S.P., Brasil

### **Editor-Chefe**

PROF. DR. OSNI HOSS, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

### **Editor Adjunto**

PROF. DRA. DELCI GRAPEGIA DAL VESCO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

### **Presidente do Corpo Editorial Científico**

PROF. DR. CLAUDIO ANTONIO ROJO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

### **Corpo Editorial Científico**

PROF. DR. LUIZ FERNANDE CASAGRANDE, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Pato Branco, Paraná, Brasil

PROF. DR. GEYSLER RÓGIS FLOR BERTOLINI, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DRA. MARIANA GRAPEGGIA, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

PROF. DRA. DELCI GRAPEGIA DAL VESCO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DRA. LORENI TERESINHA BRANDALISE, Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DR. CLAUDIO ANTONIO ROJO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DR. LUIZ ADRIANO GONÇALVES BORGES, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DRA. MARIANA SBARAINI CORDEIRO, Universidade Tecnológica

Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DR. JOVANE MEDINA AZEVEDO, Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

PROF. DRA. RAQUEL RIBEIRO MOREIRA, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DRA. SANDRA REGINA DA SILVA PINELA, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil.

PROF. LUIS FABIANO FARIAS BORGES, Ministério da Educação - CAPES, Brasília, Brasil

PROF. DR. ALEXANDRE PIEREZAN, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DRA. DIANE APARECIDA OSTROSKI, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DRA. MADALENA MARIA SCHLINDWEIN, Universidade Federal da Grande Dourados, Dourados Mato Grosso do Sul, Brasil

#### **Revisão de Texto**

PROF. DRA. SIMONE FRANCESCON CITTOLIN, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

#### **Design e Editoração**

PROF. DR. OSNI HOSS, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

## REVISORES

---

PROF. DR. LUIZ FERNANDE CASAGRANDE, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Pato Branco, Paraná, Brasil

PROF. DR. GEYSLER RÓGIS FLOR BERTOLINI, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DRA. MARIANA GRAPEGGIA, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

PROF. DRA. DELCI GRAPEGIA DAL VESCO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

IRANILDA MOHA HOSS, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DRA. LORENI TERESINHA BRANDALISE, Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DR. CLAUDIO ANTONIO ROJO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DR. LUIZ ADRIANO GONÇALVES BORGES, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DRA. MARIANA SBARAINI CORDEIRO, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DR. JOVANE MEDINA AZEVEDO, Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

PROF. DRA. RAQUEL RIBEIRO MOREIRA, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DRA. SANDRA REGINA DA SILVA PINELA, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil.

Prof. DRA. DIANE APARECIDA OSTROSKI, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. MS. OLDAIR GIASSON, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Pato Branco, Paraná, Brasil

## **PATROCINADORES**

---

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

CÂMPUS TOLEDO

### **Presidente da República**

JAIR MESSIAS BOLSONARO

### **Reitor**

MARCOS SCHIEFLER

### **Diretor do Campus Toledo**

PROF. DR. ELDER ELISANDRO SCHEMBERGER

### **Diretor de Graduação e Educação Profissional**

PROF. IVAN JOSÉ COSER

### **Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação**

PROF<sup>a</sup>. DRA. MARIANA SBARAINI CORDEIRO

### **Diretor de Relações Empresariais e Comunitárias**

PROF. DR. SIDGLEY ANDRADE

### **Diretor de Planejamento e Administração**

RODRIGO JOSÉ KIRSTEN

## REALIZAÇÃO

---

**Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR, Câmpus Toledo**

TECAP – Tecnologia e Contabilidade em Pesquisa

NUINT – Núcleo Interdisciplinar

Curso de Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia

**Universidade Estadual do Oeste – UNIOESTE, Câmpus Cascavel**

PPGC - Programa de Pós - Graduação / Mestrado em Contabilidade

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR  
Câmpus Toledo  
TECAP – Tecnologia e Contabilidade em Pesquisa  
NUINY – Núcleo Interdisciplinar  
Curso de Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia

Universidade Estadual do Oeste – UNIOESTE  
Câmpus Cascavel  
PPGC - Programa de Pós - Graduação / Mestrado em Contabilidade

CAP Accounting Management, 2021 Editor Chefe Osni Hoss,  
Volume 15, Número 1, 2021, publicação 2022.

1. Contabilidade. 2. Conhecimento. 3. Ciências Sociais  
Aplicadas  
CDD-657

Índice para Catálogo Sistemático:  
Contabilidade 657  
Administração 658

## SUMÁRIO

---

1 - Simulação de cenários para um escritório de arquitetura: aplicação das forças de porter, análise sowt e matriz bsc.....	10
2 - The importance of compliance for brazilian public management.....	33
3 - Gestão tributária a partir do framework de Scholes e Wolfson: uma proposição para uma empresa de médio porte .....	50
4 - Suporte organizacional e percepção dos profissionais da área tributária acerca da complexidade da legislação do pis e da cofins .....	71
5 - Trabalho e direito: caminhos para o desenvolvimento econômico .....	82
6 - Alienação e seus efeitos na motivação dos trabalhadores: um estudo realizado em supermercados varejistas .....	93
7 - Ponto de equilíbrio multiprodutos: uma nova abordagem .....	111

## EDITORIAL

---

Por meio da revista científica CAP Accounting and Management, temos a honra de levar aos nossos leitores, conhecimento original da área de negócios.

Nesta edição o primeiro artigo aborda a construção de cenários para um escritório de arquitetura, utilizando as ferramentas matriz BSC, análise SWOT e forças de Porter alinhadas à inteligência competitiva para demonstrar que simulação de cenários é uma ferramenta fundamental para o posicionamento estratégico e tomada de decisões. O segundo artigo realiza análise dos aspectos da eficácia da aplicação de procedimentos de compliance na gestão de organizações públicas. O terceiro estudo apresenta a aplicação do *framework* de Scholes e Wolfson sob as perspectivas “todas as partes”, “todos os tributos” e “todos os custos” para análise da gestão tributária de uma empresa comercial e prestadora de serviço de médio porte. A quarta pesquisa aborda especificamente os tributos PIS e COFINS, sendo que o objetivo do estudo consiste em analisar a percepção dos profissionais da área tributária acerca do suporte organizacional e da complexidade da legislação do PIS e da COFINS. O quinto artigo visa compreender o modo como se opera a "proteção" aos trabalhadores revela a vitoriosa posição da burocracia estatal e a consequente estrutura de controle da vida em sociedade. O sexto estudo foi realizado para compreender como a alienação pode influenciar os trabalhadores operacionais, no entendimento do seu trabalho e motivação, em supermercados na cidade de Maringá. Para tanto, foi desenhada uma pesquisa qualitativa e descritiva, por meio de entrevistas semiestruturadas com funcionários que exercem funções operacionais, bem como com seus gestores, em três redes de supermercados em Maringá, no Estado do Paraná. O último artigo realiza uma abordagem para facilitar o cálculo, apresentação e análise do ponto de equilíbrio contábil para multiprodutos.

Agradeço a todos colaboradores, revisores e autores. Assim, desejo uma boa leitura a todos.

Prof. Osni Hoss, Ph.D.  
Editor chefe