

**CAP** Accounting  
and Management  
Volume 12, Número 1, 2018  
ISSN da versão impressa 1809-2489, da versão on-line 2238-4901

## Expediente

### **Comitê de Política Editorial**

PROF. DR. OSNI HOSS, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil  
PROF. DR. ÁLVARO GUILLERMO ROJAS LEZANA, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil  
PROF. DR. ALMIR FERREIRA DE SOUSA, Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, S.P., Brasil

### **Editor-Chefe**

PROF. DR. OSNI HOSS, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

### **Editor Adjunto**

PROF. DRA. DELCI GRAPEGIA DAL VESCO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

### **Presidente do Corpo Editorial Científico**

PROF. DR. CLAUDIO ANTONIO ROJO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

### **Corpo Editorial Científico**

PROF. DR. LUIZ FERNANDE CASAGRANDE, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Pato Branco, Paraná, Brasil  
PROF. DR. GEYSLER RÓGIS FLOR BERTOLINI, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil  
PROF. DRA. MARIANA GRAPEGGIA, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil  
PROF. DRA. DELCI GRAPEGIA DAL VESCO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil  
PROF. DRA. LORENI TERESINHA BRANDALISE, Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil  
PROF. DR. CLAUDIO ANTONIO ROJO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil  
PROF. DR. LUIZ ADRIANO GONÇALVES BORGES, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil  
PROF. DRA. MARIANA SBARAINI CORDEIRO, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil  
PROF. DR. JOVANE MEDINA AZEVEDO, Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil  
PROF. DRA. RAQUEL RIBEIRO MOREIRA, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

### **Secretaria Editorial Científica**

PROF. DRA. MARIANA SBARAINI CORDEIRO, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

### **Revisão de Texto**

PROF. DRA. RAQUEL RIBEIRO MOREIRA, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil  
PROF. MS. SIMONE FRANCESCON CITTOLIN, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

### **Design e Editoração**

PROF. DR. OSNI HOSS, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

**Revisores**

PROF. DR. CLAUDIO ANTONIO ROJO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DRA. DELCI GRAPEGIA DAL VESCO, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DRA. IRANILDA MOHA HOSS, UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE - UNIOESTE, CASCAVEL, PARANÁ, BRASIL

PROF. DR. GEYSLER RÓGIS FLOR BERTOLINI, Universidade Estadual do Oeste - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DRA. LORENI TERESINHA BRANDALISE, Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE, Cascavel, Paraná, Brasil

PROF. DR. LUIZ FERNANDE CASAGRANDE, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Pato Branco, Paraná, Brasil

PROF. MS. OLDAIR GIASSON, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Pato Branco, Paraná, Brasil

PROF. DRA. MARIANA SBARAINI CORDEIRO, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

PROF. DRA. SANDRA REGINA DA SILVA PINELA DALMÁS, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo, Paraná, Brasil

## **Patrocinadores**

Ministério da Educação  
Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Câmpus Toledo

Presidente da República  
Jair Messias Bolsonaro

Reitor  
Prof. Dr. Luiz Alberto Pilatti

Diretor do Campus Toledo  
Prof.<sup>a</sup>. Dr. Rodolfo Eduardo Vertuan

Diretor de Graduação e Educação Profissional  
Prof. Dra. Prof. Dra. Raquel Ribeiro Moreira, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR, Toledo,  
Paraná, Brasil

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação  
Prof. Dr.<sup>a</sup> Bárbara Winiarski Diesel Novaes

Diretor de Relações Empresariais e Comunitárias  
Prof. Dr. Cassius Rossi de Aguiar

Diretor de Planejamento e Administração  
Janice Raimundi de Faria

### **Realização**

Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR  
Câmpus Toledo  
TECAP – Tecnologia e Contabilidade em Pesquisa  
Curso de Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia

Universidade Estadual do Oeste – UNIOESTE  
Câmpus Cascavel  
PPGC - Programa de Pós - Graduação / Mestrado em Contabilidade

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR  
Câmpus Toledo  
TECAP – Tecnologia e Contabilidade em Pesquisa

Universidade Estadual do Oeste – UNIOESTE  
Câmpus Cascavel  
PPGC - Programa de Pós - Graduação / Mestrado em Contabilidade

CAP Accounting Management, 2018, Editor-chefe Osni Hoss,  
Volume 12, Número 1, 2018

1. Contabilidade. 2. Conhecimento. 3. Ciências Sociais  
Aplicadas  
CDD-657

Índice para Catálogo Sistemático:  
Contabilidade 657  
Administração 658

## SUMÁRIO

AJUSTE A VALOR PRESENTE NAS EMPRESAS DO SETOR DE BENS INDUSTRIAIS LISTADAS NA BM&FBOVESPA NOS ANOS DE 2010 A 2014.....	8
O ORÇAMENTO COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DE RECURSOS FINANCEIROS NO PARQUE TECNOLÓGICO DA ITAIPU SOB A ÓTICA DA TEORIA INSTITUCIONAL .....	21
ANÁLISE DO NÍVEL DE ADOÇÃO DO MODELO GERENCIAL NA ADMINISTRAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DA REGIÃO ADMINISTRATIVA DE CAMPINAS, ESTADO DE SÃO PAULO.....	38
RELAÇÃO ENTRE A ESTRUTURA DE CUSTOS E O DESEMPENHO ECONÔMICO DAS EMPRESAS DE PAPEL E CELULOSE LISTADAS NA BM&FBOVESPA.....	54
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE EM UMA LOJA DE DECORAÇÕES: RELATO DE EXPERIÊNCIA .....	71
O PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM DO MÉTODO DAS PARTIDAS DOBRADAS PARA ALUNOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL .....	87
ISO 9001 COMO FACILITADORA DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE UMA EMPRESA DE TRANSPORTES.....	105

Por meio da Revista Científica CAP Accounting and Management, temos a honra de levar aos nossos leitores, conhecimento original e científicos em temas relevantes. Iniciamos com artigo sobre o Ajuste a Valor Presente como método de avaliação de ativos e passivos que busca a forma mais adequada para constatar e definir o valor do dinheiro no tempo, proporcionando desta forma maior relevância as demonstrações contábeis com o objetivo de analisar o grau de adequação às normas que as empresas do setor Industrial da BM&FBovespa estão concedendo ao método e o nível de transparência das informações disponibilizadas para seus usuários. Na sequência o estudo evidencia a grande motivação para a construção do PTI – Parque Tecnológico da Itaipu que foi a busca pelo desenvolvimento da região oeste do Paraná. Esse desenvolvimento ocorrendo em diversas dimensões, através programas e projetos gerados a partir de uma sinergia entre diversas empresas, centros de pesquisa, laboratórios e instituições, sendo essencial o adequado controle dos recursos desta organização com o objetivo de analisar os fatores motivadores do processo de mudança do controle orçamentário da Fundação Parque Tecnológico de Itaipu, a qual é uma instituição do terceiro setor, por intermédio da implementação do setor de Controladoria do orçamento, sob a ótica da teoria institucional. Outro estudo buscou analisar o nível de adoção dos pressupostos da Administração Pública Gerencial nos 90 municípios da Região Administrativa de Campinas. Para tanto, utilizou-se o Índice de Administração Pública Gerencial Municipal, calculado com dados da Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados, Secretaria do Tesouro Nacional e Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, classificando-os em quatro níveis em relação a adoção dos conceitos da Administração Pública Gerencial. Outro artigo abordou a gestão de custos, considerado como fator indispensável quando se trata de posicionamento estratégico e permanência em um ambiente econômico marcado pela competitividade. A composição da estrutura de custos, através da segregação entre custos fixos e variáveis, representa uma ferramenta de grande relevância como base para tomada de decisões e alinhamento estratégico, bem como para análise de concorrentes. Também foi abordado sobre a qualidade do atendimento ao cliente, considerada como um dos principais fatores para o sucesso de uma organização, especialmente diante do aumento da competitividade do mercado observada nos últimos anos. Este estudo trata-se do recorte de um trabalho de conclusão de semestre desenvolvido no Curso Superior de Tecnologia da Faculdade Senac (Palhoça/SC). A pesquisa teve como objetivo realizar uma proposta de melhoria no processo de atendimento ao cliente de uma empresa do ramo de decorações, localizada em Palhoça/SC. Apresentamos ainda um estudo que foi verificar quais os métodos e recursos utilizados no processo de ensino-aprendizagem do Método das Partidas Dobradas (MPD) para alunos com Deficiência Visual dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis, de uma Instituição de Ensino Superior Pública, no Município de Volta Redonda-Rio de Janeiro. Para finalizar apresentamos estudo sobre a norma ISO 9001, referência nos sistemas de qualidade, atraindo atenção dos gestores para implementá-la, pois possibilita o gerenciando de oportunidades e ameaças das atividades da empresa. Dessa forma, havendo a necessidade de visualizar a importância da aplicação da norma, buscando os motivos para a sua implantação, evidenciando as vantagens e desvantagens encontradas, a relação com a Gestão da Qualidade e o comprometimento dos funcionários.

Prof. Osni Hoss, Ph.D.  
Editor-chefe